

**Programma PIONIERI**  
**Scheda del Progetto Didattico Individuale, PDI**

<b>Insegnante</b> Coretta Ceretta
<b>Materia</b> Tecnica di ricevimento
<b>Scuola/classe</b> Alberghiera Ritz Merano, 3 <sup>a</sup> ricevimento alberghiero (10 allievi)
<b>Periodo di svolgimento</b> Da febbraio preparazione; con gli allievi da marzo
<b>Problema che si intende affrontare (le ragioni didattiche per cui l'attività è pensata)</b> Gli allievi presentano difficoltà e resistenza a "studiare" argomenti teorici, a "mettersi sui libri"; si ha, anche, difficoltà a memorizzare le parole chiave Anche per queste ragioni, la prova pluridisciplinare di fine anno in forma di conversazione plurilingue spesso non viene effettuata, conoscendone già l'esito negativo.
<b>Obiettivi didattici assunti (quale risultato didattico ci si prefigge di conseguire)</b> Favorire l'apprendimento del lessico professionale nella comunicazione al front-office alberghiero Sostenere questo apprendimento anche nelle lingue tedesco ed inglese
<b>Contesto didattico di realizzazione</b> Aula nell'ambito delle 2 giornate intere in cui ho docenza, giornate in cui alcune ore sono in co-docenza con gli insegnanti di inglese e tedesco. In queste giornate si fa spesso comunicazione professionale in più lingue.
<b>Contenuti didattici trattati attraverso il PDI</b> Comunicazione al front-office d'albergo in italiano, tedesco ed inglese
<b>Abilità coinvolte</b> Comunicazione non verbale, verbale, scritta Organizzazione del lavoro Lavoro in autonomia Lavoro in gruppo
<b>Strumento/i usato/i (quale strumento si intende utilizzare ed in quali modalità)</b> Moodle con modulo "glossario"
<b>Prodotto atteso</b> Glossario professionale plurilingue sulla "comunicazione al front-office d'albergo"
<b>Come si lavorerà</b> Progettazione glossario con consulente Tutorial in classe per far apprendere l'uso dello strumenti ai ragazzi Didattica tradizionale per sviluppare i contenuti Rielaborazione personale per lo sviluppo del glossario Febbraio progettazione e sviluppo ambiente con consulente Da marzo attività con gli allievi
<b>Necessità di servizi/prodotti per realizzare il progetto</b>

Accompagnamento nelle fasi iniziali  
Supervisione durante lo sviluppo del progetto  
Attivazione di ambiente Moodle dedicato